

Newton（未来Frontier）のログインができない状況 対処方法

直近のWindowsupdateにより、共有設定が初期化され、Newton（未来Frontier）を共有設定している方がログインできなくなる現象が起きております。

共有されている方全てに該当するわけではなく、ご使用の環境や共有方法により異なりますが、ログインできなくなった場合の対処方法を掲載いたします。

（注意）以下に示す対処法はあくまで一般的なネットワーク設定についてまとめたものであり、

設定によりセキュリティの脆弱化、社内セキュリティポリシーへの抵触等が懸念される場合は必ず事前に社内のネットワーク管理者にご相談してください。

原因と対処方法

【現象】OS（Windows）のアップデート以降 ログインできない

1) サーバーとして使用してるパソコンのIPアドレスが変わった場合

【対処法】

積算システムライセンス管理を起動すると

「IPアドレスが更新されました・・・」というメッセージ表示されるので「OK」を押す。

※この現象は、DHCP（IPアドレス自動付番）使用の場合

OSアップデートや定時的なキャッシュのクリアにより使用IPアドレスが変わったときに発生します。

2) サーバーとして使用してるパソコン クライアントとして使用しているパソコンいずれか

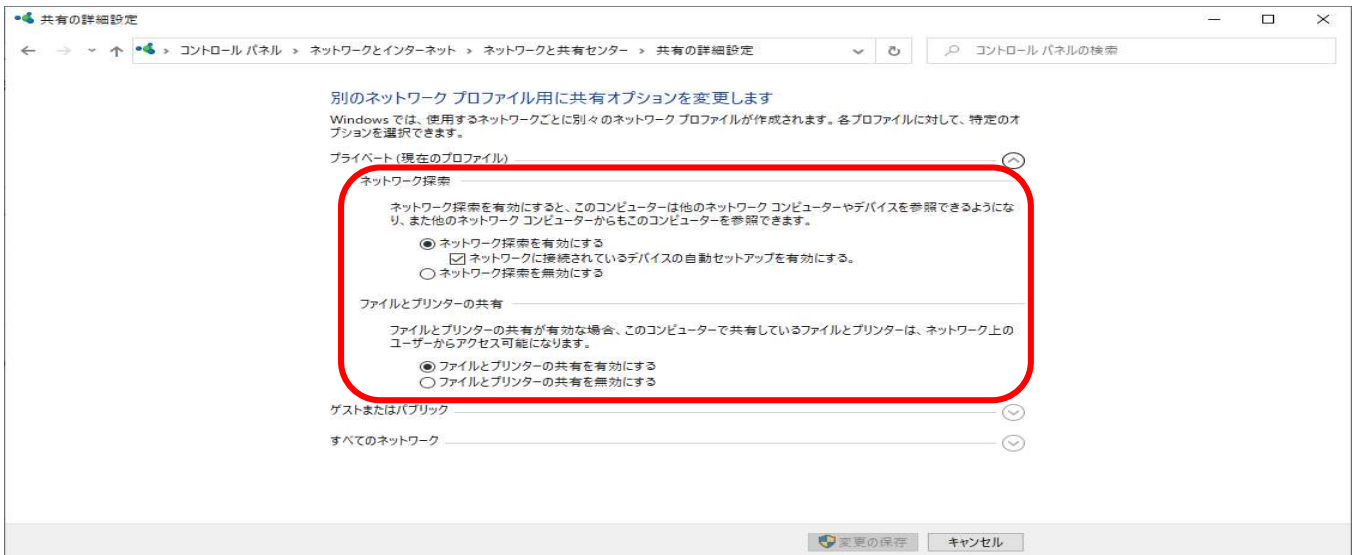
もしくは両方の共有設定が初期化されている場合。

【対処法】 ※以下 OSによって表示画面が異なる場合があります。

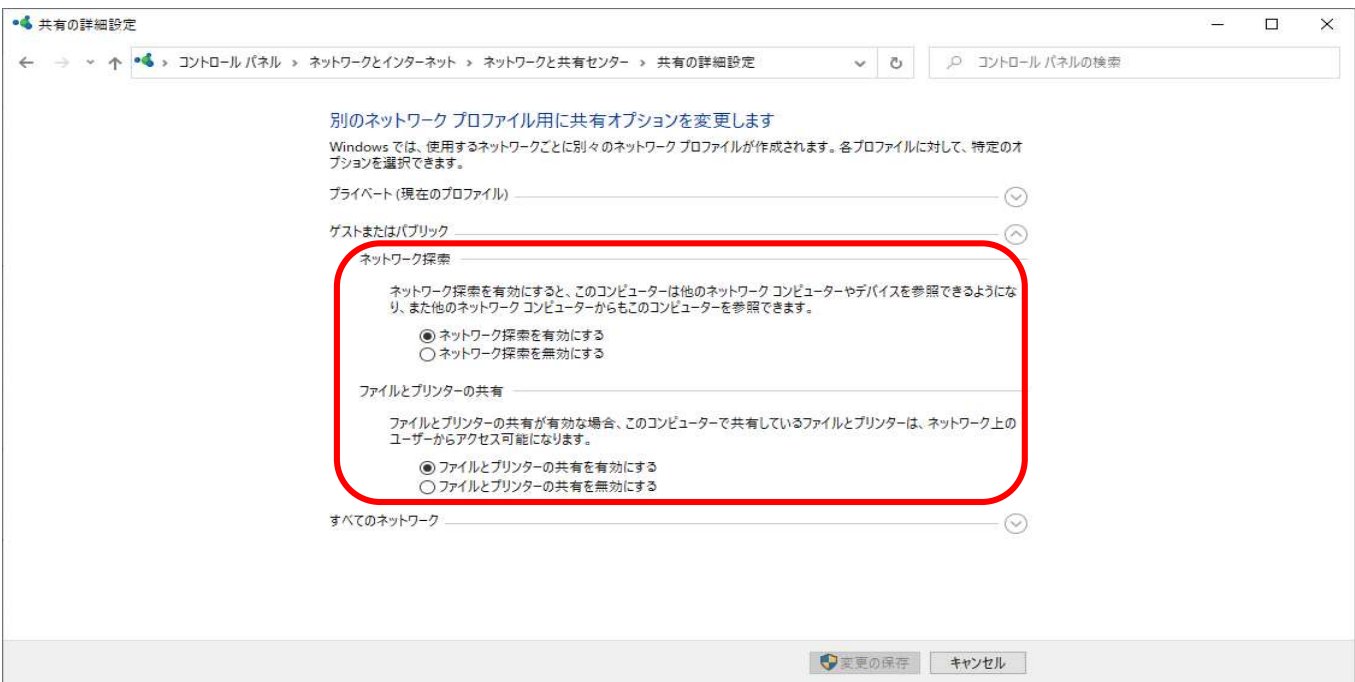
① エクスプローラ～ネットワークの上で右クリック プロパティから共有の詳細設定を選択



②プライベート 順に以下のように設定

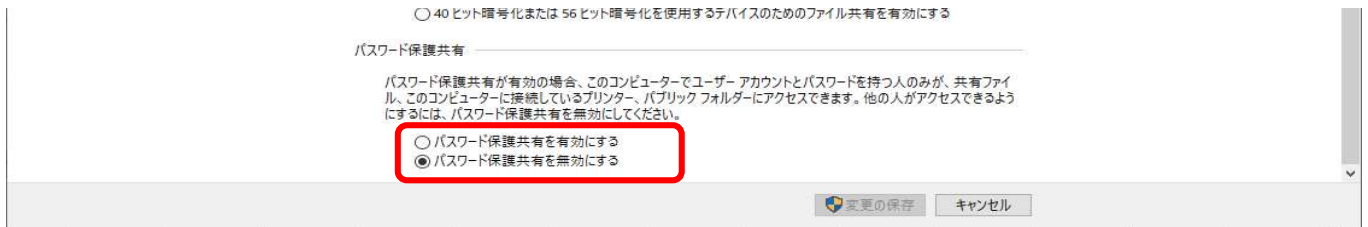


③ゲスト パブリック



④すべてのネットワーク 変更を保存し完了。





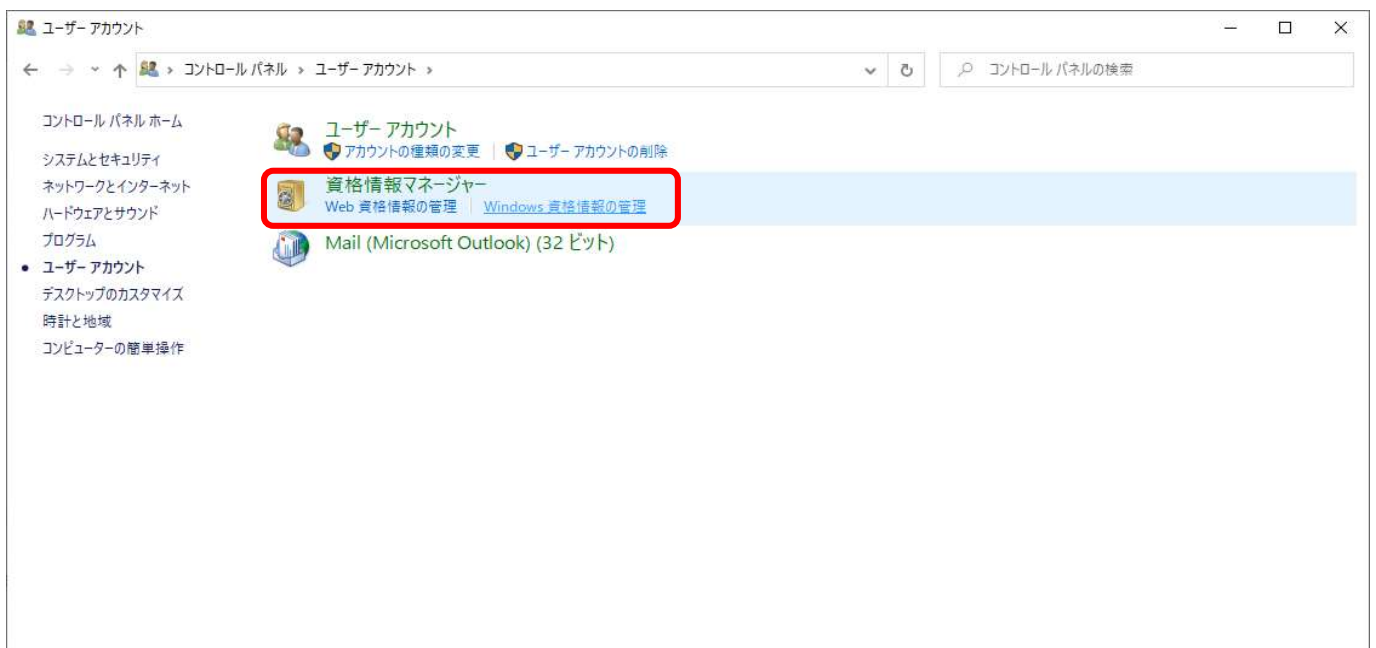
3) サーバーとして使用してるパソコンの資格情報が削除された場合

①サーバー P C 側のコントロールパネル~ユーザーアカウントを選択

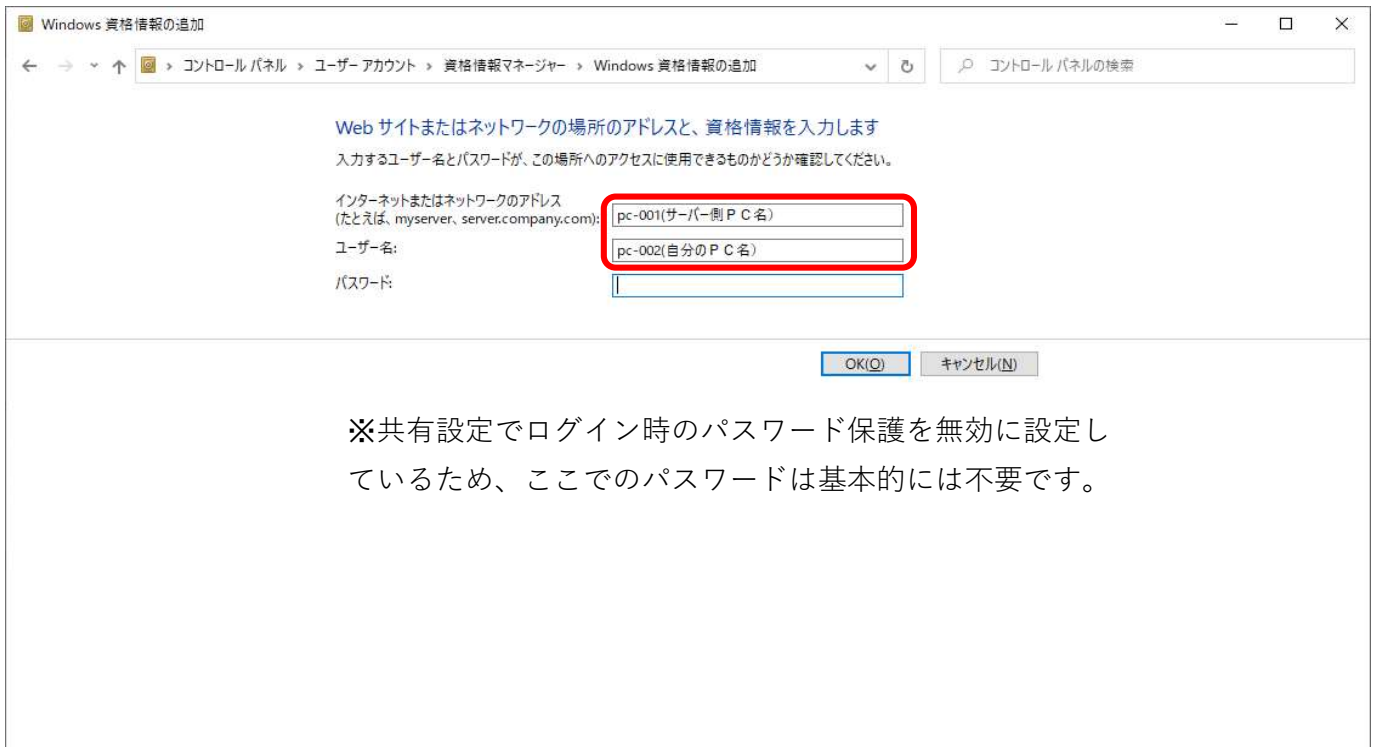
※ O S によって表示画面が異なる場合があります。



②Windows資格情報の管理 を選択



③接続元のPC名の資格情報がなければ、「Windows資格情報の追加」から以下入力。



Windows 資格情報の追加

← → ↕ ↑ > コントロールパネル > ユーザーアカウント > 資格情報マネージャー > Windows 資格情報の追加

Web サイトまたはネットワークの場所のアドレスと、資格情報を入力します
入力するユーザー名とパスワードが、この場所へのアクセスに使用できるものかどうか確認してください。

インターネットまたはネットワークのアドレス
(たとえば、myserver, server.company.com): pc-001(サーバー側PC名)

ユーザー名: pc-002(自分のPC名)

パスワード:

OK(O) キャンセル(N)

※共有設定でログイン時のパスワード保護を無効に設定しているため、ここでのパスワードは基本的には不要です。

④接続元PCでログイン時、[ユーザー名] [パスワード]を聞かれた場合上記の[ユーザー名]のみ入力。

上記操作で解決しない場合は、弊社HPダウンロード画面 右側のアイコンをクリックし遠隔ツール準備の上ご連絡ください。



※IDやパスワードは大文字と小文字を認識するので間違わないように入力して下さい。
また、パスワードには"-、;、\$"などの記号は入れないで下さい。

TeamViewerをダウンロード

ID

パスワード

送信

…Mirai …Newton

以上